

InnHealth

Διαχείριση Έκτακτων
Περιστατικών
στο Ξενοδοχείο

Υπό την Αιγίδα

Σε συνεργασία με την:



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

24 Φεβρουαρίου 2024
OTE Academy
Οδός Σπάρτης
Μαρούσι Αττικής

Διαχείριση Έκτακτων Περιστατικών στο Ξενοδοχείο

Η εκδήλωση θα έχει το χαρακτήρα συζήτησης
μεταξύ του πανελ 8 διακεκριμένων
ομιλητών σε άμεση διαδραστική επικοινωνία με τους συνέδρους.

Στόχος είναι η αναγνώριση και ταξινόμηση των διαφόρων
πιθανών περιστατικών,
η βασική γνώση γύρω από αυτά,
μέθοδοι πρόληψης και αποτροπής
και τρόποι αποτελεσματικής αντίδρασης σε κάθε περίπτωση.

Εκτός από την ασφάλεια των φιλοξενουμένων
που είναι η ύψιστη προτεραιότητα,
η συζήτηση θα περιστραφεί και γύρω
από την προστασία της δημόσιας εικόνας του ξενοδοχείου.

Στα διαλείμματα, το γεύμα
και κυρίως το δείπνο που θα ακολουθήσει,
θα έχετε την ευκαιρία να γνωρίσετε από κοντά τους ομιλητές
και να συζητήσετε μαζί τους ιδιαίτερα ερωτήματα
που μπορεί να προκύψουν.

Κάθε σύνοδος θα λάβει πιστοποιητικό παρακολούθησης



ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

Θα είναι για όλους μας ιδιαίτερη χαρά να μας τιμήσετε με την παρουσία σας στην εκδήλωση InnHealth με θέμα Διαχείριση Έκτακτων Περιστατικών στο Ξενοδοχείο.

Αποφασίσαμε αυτή τη διοργάνωση, από χρέος προς τους ταξιδιώτες που επισκέπτονται τη χώρα μας και προς όλους εσάς που είστε οι οικοδεσπότες.

Θα μοιραστούμε μαζί σας τη γνώση και τη μακροχρόνια εμπειρία μας και θα ακούσουμε τους δικούς σας προβληματισμούς.

Ελπίζουμε πως η ξενοδοχειακή κοινότητα θα αντλήσει από την εκδήλωση αυτή χρήσιμα εργαλεία και στρατηγικές πρόληψης και αντιμετώπισης ανεπιθύμητων καταστάσεων.

Σας περιμένουμε!

Ηλίας Παπαζήσης
Πρόεδρος IRITEL

ΟΜΙΛΗΤΕΣ (Αλφαβητική σειρά)



Χρήστος Αθανασίου **Καθηγητής Εντομολογίας Πανεπιστημίου Θεσσαλίας**

Απόφοιτος και Διδάκτωρ του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών, έχει εργασθεί ως ερευνητής επί τριετία ως ερευνητής στο United States Department of Agriculture, Center of Grain and Animal Health Research στις ΗΠΑ, καθώς και σε άλλα ερευνητικά κέντρα στην Ευρώπη. Μεταξύ των ερευνητικών του ενδιαφερόντων είναι και τα έντομα που σχετίζονται με τη δημόσια υγεία. Έχει περισσότερες από 300 δημοσιεύσεις σε έγκριτα επιστημονικά περιοδικά και Editor in Chief, Subject Editor και Associate Editor σε αρκετά από αυτά. Έχει λάβει τιμητικές διακρίσεις

από αρκετούς διεθνείς οργανισμούς, όπως το Fulbright Foundation, Organization for Economic Cooperation and Development, Institute for International Education κα.



Βασίλειος Βουγάς **Συντονιστής Διευθυντής της Α΄Χειρουργικής Κλινικής και της Μονάδας Μεταμοσχεύσεων Νοσοκομείου Ευαγγελισμός**

Απόφοιτος και Διδάκτωρ της Ιατρικής Σχολής Αθηνών. Επίτιμος Επιμελητής στην Πανεπιστημιακή Κλινική του Western Infirmary της Γλασκώβης. Senior Registrar στη Μεταμοσχευτική Μονάδα Ήπατος στο King's College Hospital στο Λονδίνο. Συντονιστής Διευθυντής, Επιστημονικά και Διοικητικά Υπεύθυνος της Α΄Χειρουργικής Κλινικής και Μονάδας Μεταμοσχεύσεων Οργάνων του νοσοκομείου "Ευαγγελισμός" στην Αθήνα. Έχει διατελέσει Τακτικό Μέλος της Εξεταστικής Επιτροπής της Ιατρικής Ειδικότητας Χειρουργικής στον

Πανελλήνιο Ιατρικό Σύλλογο. Τ. αναπλ. μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Εθνικού Οργανισμού Μεταμοσχεύσεων, μέλος της Ελληνικής Εταιρείας Μεταμοσχεύσεων, της Ευρωπαϊκής Εταιρείας Μεταμοσχεύσεων, της Ευρωπαϊκής Εταιρείας Μεταμοσχεύσεων Ήπατος-Εντέρου και της Παγκόσμιας Εταιρείας Χειρουργικής Ήπατος-Παγκρέατος-Χοληφόρων. Είναι Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Ελληνικής Εταιρείας Μεταμοσχεύσεων, Εμπειρογνώμων Χειρουργός στην Εκτελεστική Επιτροπή του ΚΕΣΥ και στην Επιτροπή Μόνιμης Συνεχιζόμενης Ιατρικής Εκπαίδευσης.

ΟΜΙΛΗΤΕΣ (Αλφαβητική σειρά)



Ευάγγελος Γιαμαρέλλος **Καθηγητής Παθολογίας Πανεπιστημίου Αθηνών**

Απόφοιτος και Διδάκτωρ της Ιατρικής Σχολής Αθηνών. Παθολόγος με εξειδίκευση στις λοιμώξεις στο Πανεπιστήμιο Radboud της Ολλανδίας. Από το 2006 είναι συντονιστής της Ελληνικής Ομάδας Μελέτης της Σήψης. Έχει διατελέσει επισκέπτης Καθηγητής Εντατικής Θεραπείας στην Ιατρική Σχολή του Πανεπιστημίου της Inea Γερμανίας. Τον Ιούλιο 2018 ανακηρύχθηκε σε Τακτικό Καθηγητή Παθολογίας-Λοιμώξεων στο Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο ΑΤΤΙΚΟΝ. Τα κύρια ερευνητικά του ενδιαφέροντα εστιάζονται στην παθογένεια και την ανοσοθεραπεία της σήψης και στην παθοβιολογία και ανοσοθεραπεία της διαπυητικής ιδρωταδενίτιδας. Τιμήθηκε για το εξαιρετικό ερευνητικό του έργο από τη European Society for Clinical Microbiology and Infectious Diseases, όπου του απονεμήθηκε το Young Investigator Research Award. Έχει 364 δημοσιεύσεις σε ξενόγλωσσα ιατρικά περιοδικά. Έχει τιμηθεί 37 φορές στην Ελλάδα και 11 φορές στο εξωτερικό για την πρωτοτυπία και την ποιότητα των ερευνητικών του εργασιών. Διατελεί Πρόεδρος της European Shock Society και του European Sepsis Alliance.



Γεώργιος Λάμπρου **Γεωπόνος, Πρόεδρος Συνδέσμου Επιχειρήσεων** **Απεντομώσεως και Μυοκτονιών Ελλάδος**

Απόφοιτος του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών. Είναι υποψήφιος Διδάκτωρ στη Σχολή Χημικών Μηχανικών στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο και ασχολείται ερευνητικά με τη διαχείριση αποβλήτων και την αξιοποίηση φυσικών προϊόντων στις εργασίες καταπολέμησης επιβλαβών εντόμων. Ως εκπαιδευτής ενταγμένος στο σχετικό Μητρώο του ΕΦΕΤ, συμμετέχει με το ρόλο του εισηγητού στην υλοποίηση υποχρεωτικής εκπαίδευσης και κατάρτισης προσωπικού των επιχειρήσεων τροφίμων και ποτών. Έχει συμμετάσχει σε ομάδα εργασίας υπό το συντονισμό του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) για τη θέσπιση πρωτοκόλλων πρόληψης και διαχείρισης της παρουσίας κοριών σε χώρους καταλυμάτων.



Αντώνιος Μιχαηλάκης Γεωπόνος-Εντομολόγος, Ερευνητής στο Μπενάκειο Φυτοπαθολογικό Ινστιτούτο

Ερευνητής Α' (Διευθυντής Ερευνών) Προϊστάμενος του Εργ. Εντόμων & Παρασίτων Υγειονομικής Σημασίας της Επιστημονικής Διεύθυνσης Εντομολογίας και Γεωργικής Ζωολογίας του Μπενάκειου Φυτοπαθολογικού Ινστιτούτου. Είναι διδάκτορας Γεωπονικών Επιστημών (Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Εργαστήριο Χημείας του Γενικού Τμήματος), υπότροφος από το ΕΚΕΦΕ "Δημόκριτος". Έχει πραγματοποιήσει μεταδιδακτορική έρευνα στην Χημική Οικολογία στο

Tokyo University of Agriculture and Technology, Graduate School of Bio-Applications and Systems Engineering (BASE) με υποτροφία από το Japan Society for the Promotion of Science. Είχε επιλεγεί, στο πλαίσιο του Infectious disease evolution across scales (IDEAS, Princeton University), για την εκπόνηση μελέτης στο Penn State University με θέμα που αφορά στο κουνούπι *Aedes aegypti*, κύριο διαβιβαστή του ιού Ζίκα και Δάγκειου πυρετού. Συμμετείχε και συμμετέχει, ως συντονιστής ή ως επιστημονικός συνεργάτης, σε διάφορα Ευρωπαϊκά και Εθνικά ερευνητικά προγράμματα και έχει περισσότερες από 110 επιστημονικές εργασίες. Είναι Αναπληρωματικό μέλος στο Διοικητικό Συμβούλιο του ΕΟΔΥ, μέλος στην Επιτροπή για την Πρόληψη και Αντιμετώπιση Τροπικών Νοσημάτων του Υπ. Υγείας και ειδικός εμπειρογνώμονας σε προγράμματα του Διεθνή Οργανισμού Ατομικής Ενέργειας (International Atomic Energy Agency –IAEA) για θέματα που αφορούν στη διαχείριση των κουνουπιών μέσω της τεχνικής της εξαπόλυσης στείρων εντόμων.



Γεώργιος Μπόσκου Χημικός Τροφίμων, Καθηγητής Χαροκόπειου Πανεπιστημίου

Απόφοιτος της σχολής Χημείας του Αριστοτέλειου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης με διδακτορικό στις εφαρμοσμένες βιολογικές επιστήμες από το Πανεπιστήμιο της Γάνδης του Βελγίου. Είναι αναπληρωτής Καθηγητής Οργάνωσης και Διαχείρισης Μονάδων Διατροφής του Χαροκόπειου Πανεπιστημίου και έχει εκλεγεί ως Αναπληρωτής Κοσμήτορας της Σχολής Επιστημών Υγείας και Αγωγής. Είναι ιδρυτικό μέλος της Διεπιστημονικής Εταιρείας Διασφάλισης Υγιεινής Τροφίμων

και της Επιστημονικής Εταιρείας Εγκυκλοπαιδιστών Ελαιοκομίας. Είναι Αναπληρωτής Καθηγητής Οργάνωσης και Διαχείρισης Μονάδων Διατροφής του Χαροκόπειου Πανεπιστημίου και έχει εκλεγεί ως Αναπληρωτής Κοσμήτορας της Σχολής Επιστημών Υγείας. Έχει πλουσιότατο ερευνητικό έργο πάνω στην ασφάλεια τροφίμων, τη διαχείριση ολικής ποιότητας, τη νομοθεσία τροφίμων, την οργάνωση μαζικής εστίασης, τη γαστρονομία και τη μαγειρονομία. Έχει συμμετοχή ως ερευνητής σε 12 τεχνολογικές πατέντες και πρότυπα πιστοποίησης.



Γεώργιος Πανηγυράκης **Καθηγητής Μάρκετινγκ του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών** **και του Τεχνολογικού Πανεπιστημίου Κύπρου**

Απόφοιτος Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, MSc στο Μάρκετινγκ και PhD στη Διαφήμιση στο University College of Wales της Μεγάλης Βρετανίας. Έχει ανακηρυχθεί Τακτικός Καθηγητής Στην Ανωτάτη Σχολή Οικονομικών και Εμπορικών Επιστημών στο Παρίσι (Groupe ESSEC) και στο University of Stirling στη Μεγάλη Βρετανία. Έχει διατελέσει Επισκέπτης Καθηγητής στην Ανώτατη Σχολή Εμπορικών Επιστημών Audencia στη Νάντ της Γαλλίας, στο Ινστιτούτο Μεσογειακών Σπουδών της Σαραγόσας στην Ισπανία, στο Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Ανάπτυξης

Διοικητικών Σπουδών EFMB στις Βρυξέλες και στο Chartered Institute of Marketing. Είναι Καθηγητής Μάρκετινγκ στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και Καθηγητής και Συντονιστής στο Τμήμα Δημόσιας Επικοινωνίας στο Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου, στο οποίο έχει εκλεγεί ως Κοσμήτορας της Σχολής Επικοινωνίας και Μέσων Ενημέρωσης. Έχει διατελέσει σύμβουλος, εκπαιδευτής και συνεργάτης στην εκπόνηση μελετών σε Διεθνείς, Εθνικούς Οργανισμούς και επιχειρήσεις όπως : World Bank, FAO/Ηνωμένα Έθνη, Ευρωπαϊκή Κοινότητα, Food from Britain, BSN-Gervais Danone, Groupe Carrefour-France, Saint Gobain Nuclaire, Unigrain, Fondation Fert, Bank National de Paris, Nestle/Carnation, Dutch Dairy Bureau, the National Dairy Council of Ireland, Τράπεζα της Ελλάδος, Αγροτική, Γενική, Εμπορική Τράπεζα, 3E, Allianz, Interamerican, AGFA (Hellas), Janssen Hellas, AGB-Societe General, Bayer Hellas, Henkel Hellas, Philip Morris Hellas, Ελληνικό Οργανισμό Τουρισμού. Επίσης, έχει συμμετάσχει σε Προγράμματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε συνεργασία με την Εθνική Τράπεζα και τις εταιρίες Siemens, Merita Norde Banken και GemPlus. Έχει εκλεγεί Πρόεδρος της Διοικούσας Επιτροπής του Ελληνικού Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών.



Ηλίας Παπαζήσης **Πρόεδρος IRITEL,** **Γενικός Διευθυντής HOMED Medical Clinic**

Απόφοιτος της Ιατρικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών, με μεταπτυχιακές σπουδές στην Εθνική Σχολή Δημόσιας Υγείας του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής, όπου έλαβε τον τίτλο του Υγιεινολόγου, την ειδικότητα της Κοινωνικής Ιατρικής και αργότερα την ειδικότητα της Γενικής Ιατρικής. Έχοντας ιδιαίτερο ενδιαφέρον στην ανάπτυξη καινοτόμων συστημάτων υγείας μελέτησε σύστημα επείγουσας εξωνοσοκομειακής ιατρικής και κατ' οίκον νοσηλείας με χρήση

συστημάτων τηλεϊατρικής. Το 1995 ίδρυσε την εταιρεία ΤΗΛΕΪΑΤΡΙΚΗ με αντικείμενο τη δευτεροβάθμια (νοσοκομειακού επιπέδου) νοσηλεία κατ' οίκον, θεμελιώνοντας το σύστημα αυτό στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Το 2000 ανέπτυξε το σύστημα της κατ' οίκον νοσοκομειακής περίθαλψης στο νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ. Η υπηρεσία τιμήθηκε με διάκριση από την Ευρωπαϊκή Ένωση ως μία από τις καλύτερες υπηρεσίες της Ευρώπης αναφορικά με τη χρήση προηγμένης τεχνολογίας πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών. Το 2007 ίδρυσε την εταιρεία HOMED Medical Clinic, της οποίας διατελεί Γενικός Διευθυντής μέχρι σήμερα. Είναι ιδρυτικό μέλος του επιστημονικού μη κερδοσκοπικού οργανισμού IRITEL (International Research Institute for Telemedicine) του οποίου είναι Πρόεδρος μέχρι σήμερα. Έχει προσκληθεί από την κυβέρνηση του Kuwait για το σχεδιασμό και την ανάπτυξη συστήματος Κατ' Οίκον Νοσηλείας. Συγκαταλέγεται μεταξύ των συγγραφέων του βιβλίου Studies in Health Technology and Informatics, όπου αναπτύσσει τον πρωτοποριακό σχεδιασμό της κατ' οίκον νοσοκομειακής περίθαλψης με χρήση προηγμένης τεχνολογίας πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών. Έχει διατελέσει Αντιπρόεδρος της Πανελληνίας Ένωσης Γενικών Ιατρών.



Ο IRITEL είναι μη κερδοσκοπικός οργανισμός με σκοπούς:

- Επιστημονική έρευνα πάνω σε θέματα σχεδιασμού και ανάπτυξης συστημάτων υγείας με χρήση προηγμένης τεχνολογίας πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών.
- Δικτύωση ατόμων που έχουν οποιαδήποτε σχέση με την τηλειατρική και τη μελέτη, το σχεδιασμό και την ανάπτυξη υπηρεσιών εξωνοσοκομειακής φροντίδας υγείας, σε οποιαδήποτε χώρα του κόσμου.
- Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης σε οργανισμούς, κρατικούς ή ιδιωτικούς φορείς και φυσικά πρόσωπα οποιασδήποτε χώρας του κόσμου επί θεμάτων συναφών με την τηλείατρική και το σχεδιασμό συστημάτων υγείας.
- Οργάνωση εκπαίδευσης επαγγελματιών υγείας και εθελοντών σε θέματα εξωνοσοκομειακής φροντίδας υγείας σε οποιαδήποτε χώρα του κόσμου.
- Παροχή βοήθειας σε ανθρώπους που ζουν υπό συνθήκες φτώχειας ή σε απομονωμένες περιοχές με δύσκολη πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας.

Το συνέδριο InnHealth
διοργανώνεται με την επιστημονική επίβλεψη του IRITEL
και τελεί υπό την Αιγίδα του Υπουργείου Τουρισμού



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Inn Health

ΧΟΡΗΓΟΙ



HOMED

DOCTORS 24 H



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Προσέλευση – Εγγραφές	09:00-10:00
Προσφωνήσεις – Έναρξη	10:00-10:30
Αναγνώριση – Ταξινόμηση Έκτακτων Περιστατικών	10:30-11:00
Μέθοδοι Διαχείρισης	11:00-11:30
ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ ΚΑΦΕ	11:30-11:45
Ατυχήματα – Οξείες Νοσηρές Καταστάσεις	11:45-12:30
Έντομα, Ακάρεια, Ερπετά	12:30-13:00
Τροφογενείς Κίνδυνοι	13:00-13:15
Μεταδοτικά Νοσήματα	13:15-13:30
ΕΛΑΦΡΥ ΓΕΥΜΑ	13:30-14:30
Πρόληψη – Αντιμετώπιση Νοσηρών Καταστάσεων	14:30-15:00
Πρόληψη – Αντιμετώπιση Εντόμων, Ακάρων, Ερπετών	15:00-15:30
Πρόληψη – Αντιμετώπιση Τροφιμογενών Λοιμώξεων	15:30-16:00
Πρόληψη – Αντιμετώπιση Μεταδοτικών Νοσημάτων	16:00-16:30
ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ ΚΑΦΕ	16:30-17:00
Πιθανές Επιπτώσεις στη Δημόσια Εικόνα του Ξενοδοχείου	17:00-17:30
Μέθοδοι Διαχείρισης από Πλευράς Μάρκετινγκ	17:30-18:30
Σύνοψη, Συμπεράσματα	18:30-19:00
ΔΕΙΠΝΟ	19:00

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ

Την επιστημονική εποπτεία του συνεδρίου έχει ο οργανισμός IRITEL (International Research Institute for Telemedicine).



Η ιατρική εταιρεία HOMED έχοντας πρωτοστατήσει στην ίδρυση του IRITEL, είναι πάντα αρωγός, οικονομικός χορηγός και συμπαράστατης,

Το συνέδριο InnHealth χρηματοδοτείται από την εταιρεία HOMED, η οποία έχει αναλάβει και τη διοργάνωση.

Στηρίζουμε την ΕΛΕΠΑΠ



Η συμμετοχή στο συνέδριο InnHealth είναι ΔΩΡΕΑΝ.

Όμως κάθε σύνοδος προτρέπεται να προσφέρει ένα συμβολικό χρηματικό ποσό στο ίδρυμα ΕΛΕΠΑΠ για την αποκατάσταση των Γενναίων Παιδιών με Αναπηρία.



HOMED

MEDICAL CLINIC



Ιατρεία: Ερμού 16-18, Σύνταγμα
Ανοιχτά από 07:00 έως 23:00
365 μέρες το χρόνο

Ιατρικές Επισκέψεις όλο το 24ωρο
Νοσηλεία σε συμβεβλημένη Ιδιωτική Κλινική

 (+30) 697 6913046

 info@homed.gr

 (+30) 210 8060098

 www.homed.gr

24/7 operation